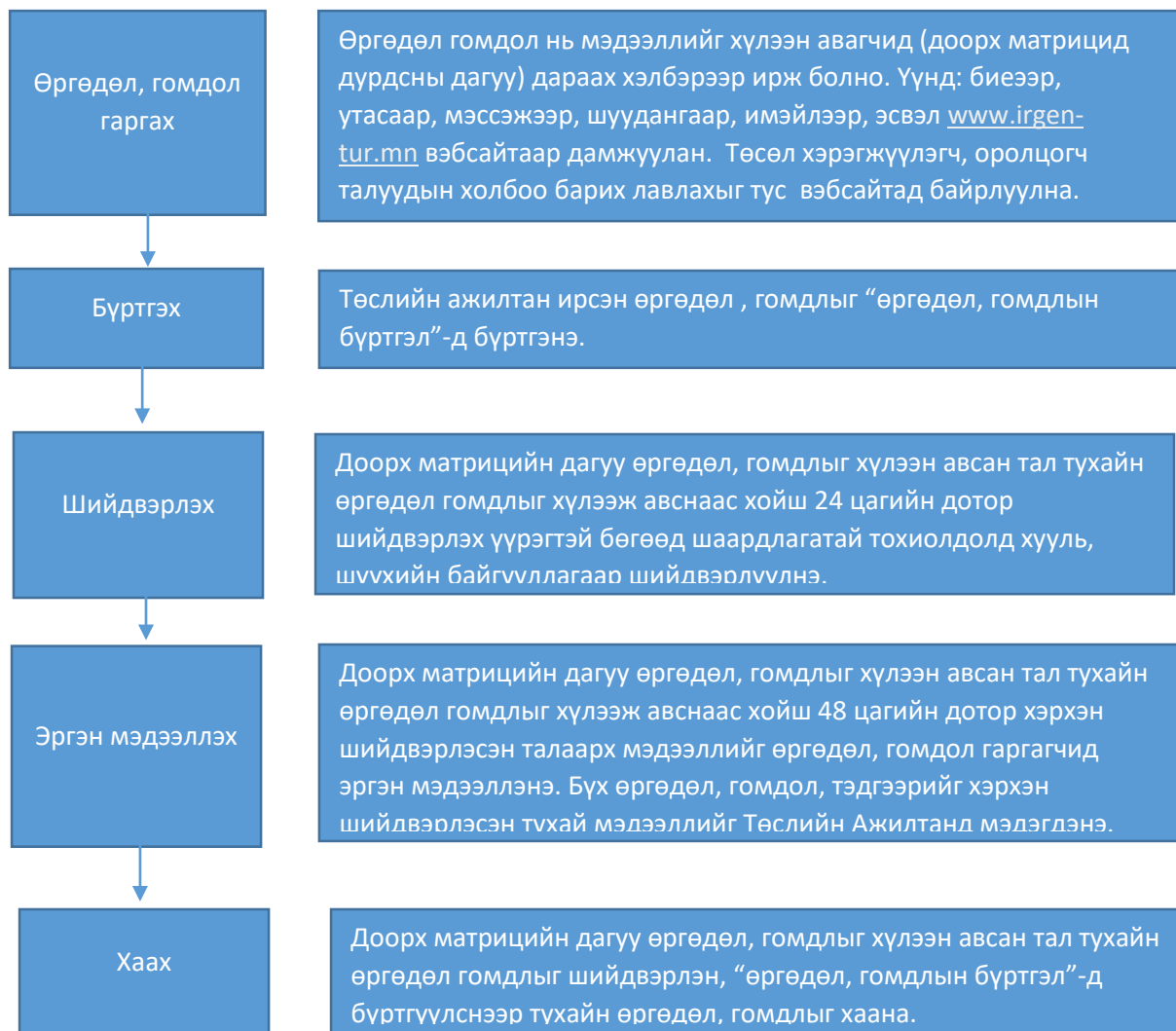


6. Өргөдөл, гомдлын механизм

Хүүхдийг Ивээх Сан бол хүүхдийн эрхийн байгууллага бөгөөд хүүхдийн аюулгүй байдал, нэр төр болон сайн сайхныг хамгаалах дотоод бодлого журам бүхий байгууллага болно. Иймд Хүүхдийг Ивээх Сан нь бүхий л байр суурь, шийдвэр, үйл ажиллагаандаа хүний болоод хүүхдийн эрхийг дээдэлдэг болно. Хүүхдийг Ивээх Сангийн хувьд аливаа өргөдөл, гомдол нь (i) Хүүхэд хамгаалах бодлого журам, (ii) Ёс зүйн дүрэм, (iii) Чанартай гүйцэтгэлийн үнэлгээ, болон (iv) Шүгэл үлээх бодлого зэргээр зохицуулагддаг. Хүүхдийг Ивээх Сантай хамтран ажиллагч, гэрээт байгуулагууд Хүүхэд хамгааллын бодлого журмыг заавал дагаж мөрдөх ёстой байдаг бөгөөд энэхүү журмыг гэрээний нэг хэсэг болгон хавсаргана. НЭХБ-2 төслийг удирдан, хэрэгжүүлэх хугацаанд Хүүхдийг Ивээх Сан нь оролцогч талууд, үр шим хүртэгчдийн үзэл бодол, санал, гомдлыг хүлээж авах, шийдвэрлэх боломжоор ханган ажиллана.

НЭХБ-2 төслийг удирдан, хэрэгжүүлж байгаагийн хувьд Хүүхдийг Ивээх Сан нь дараах өргөдөл, гомдлыг хүлээж авах, шийдвэрлэх процессийг ашиглана. Төслийн үйл ажиллагааны журам болоод дэд төслүүдтэй байгуулсан гэрээний нэг хэсэг учир энэхүү өргөдөл, гомдлын механизмыг бүх төсөл хэрэгжүүлэгчид дагаж мөрдөх үүрэгтэй. Хүүхдийг Ивээх Сан Төсөл эхлүүлэх сургалтан дээр энэхүү өргөдөл, гомдлын механизмыг албан ёсоор танилцуулна. Өргөдөл, гомдлын механизм болоод гол холбоо барих лавлах мэдээллийг төсөл хэрэгжүүлэх хугацаанд олон нийтэд ил байлгана (www.irgentur.mn).

Өргөдөл, гомдлын процесс



Өргөдөл, гомдлын матриц

Өргөдөл, гомдол хүлээн авагч/гаргагч	Үүргийн хуваарь	Арга, хэлбэр	
НЭХБ-2 Төслийн баг, Хүүхдийг Ивээх Сан			
1	Төслийн менежер (1)	Төслийн удирдлагаар шийдвэрлүүлэх шаардлагатай өргөдөл гомдол ирсэн тохиолдолд, төслийн менежер шаардлагатай нөөцийг тухайн гомдлыг шийдвэрлэх зорилгоор гаргах бөгөөд үүнийг Дэлхийн Банк, үндэсний ТББ-уудтай байгуулсан гэрээний дагуу шийдвэрлэнэ.	Биечлэн, утас, мессэж, шуудан, имэйл, www.irgen-tur.mn вэбсайт
2	Төслийн ажилтан (1)	Тухайн төсөл хэрэгжсэн орон нутгийн иргэд, оролцогчдоос өргөдөл, гомдол ирсэн тохиолдолд Төслийн ажилтан (i) төслийн менежерт мэдэгдэх бөгөөд (ii) шийдвэрлэх арга хэмжээг үндэсний, орон нутгийн ТББ-уудаар дамжуулан хэрэгжүүлнэ. Төслийн ажилтан “өргөдөл, гомдлын бүртгэлийг” хөтлөнө.	Биечлэн, утас, мессэж, шуудан, имэйл, www.irgen-tur.mn вэбсайт
3	Төслийн санхүүгийн баг (2)	Санхүүтэй холбоотой өргөдөл, гомдол гарсан тохиолдолд санхүүгийн баг нь тухайн асуудлыг төслийн менежерт мэдэгдэх бөгөөд санхүүгийн журмын дагуу шийдвэрлэнэ. Өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг хэрхэн шийдвэрлэсэн талаарх мэдээллийг Төслийн Ажилтанд мэдэгдэж, бүртгүүлэх.	Биечлэн, утас, мессэж, шуудан, имэйл
Дэд төсөл хэрэгжүүлэгч (Үндэсний ТББ)			
4	Үндэсний ТББ (8+3)	Үндэсний ТББ-т ирсэн өргөдөл, гомдлыг Хүүхдийг Ивээх Сан, орон нутгийн ТББ-тай зөвлөлдөж, тухайн өргөдөл гомдлыг холбогдох гэрээ, журам, хуулийн дагуу шийдвэрлэнэ. Өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг хэрхэн шийдвэрлэсэн талаарх мэдээллийг Төслийн Ажилтанд мэдэгдэж, бүртгүүлэх.	Биечлэн, утас, мессэж, шуудан, имэйл, www.irgen-tur.mn вэбсайт

Аймаг, сумын төслийн баг, гол оролцогч талууд			
5	Орон нутгийн ТББ (8)	Орон нутгийн ТББ нь өргөдөл, гомдол хүлээж авсан тохиолдолд тухайн өргөдөл, гомдлыг Үндэсний ТББ болон Хүүхдийг Ивээх Санд мэдэгдэж, холбогдох арга хэмжээг авч, шийдвэрлэнэ. Өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг хэрхэн шийдвэрлэсэн талаарх мэдээллийг Төслийн Ажилтанд мэдэгдэж, бүртгүүлэх.	Биечлэн, утас, мессэж, шуудан, имэйл, www.irgen-tur.mn вэбсайт
6	Орон нутгийн/дүүргийн иргэд, эрх бүхий байгууллага	Орон нутаг/дүүргийн иргэдээс өргөдөл, гомдол ирсэн тохиолдолд орон нутгийн ТББ нь холбогдох үндэсний ТББ, Хүүхдийг Ивээх Санд мэдэгдэж, шаардлагатай арга хэмжээг авна.	Биечлэн, утас, мессэж, шуудан, имэйл, www.irgen-tur.mn вэбсайт

Холбоо барих мэдээлэл

№	Нэр	Албан тушаал	Имэйл
НЭХБ-2 Төслийн Баг, Хүүхдийг Ивээх Сан			
1	Э. Цолмон	Хөтөлбөрийн Зохицуулагч, НЭХБ-2 Төслийн менежер	tsolmon.enkhbat@savethechildren.org
2	Л. Дэлгэрмаа	Төслийн ажилтан	delgermaa.lkhasuren@savethechildren.org
Үндэсний ТББ			
	Аймаг	Нэр/ Албан тушаал, Байгааллагын нэр	Имэйл
3	Дорнод	Г. Ундрал/ Захирал, Ардчиллын Боловсролын Төв ТББ (ДЕМО)	undral.gombodorj@gmail.com
4	Говь-Алтай	Б. Батжаргал/Гүйцэтгэх Захирал, Боловсролын Хамтын Ажиллагааны Нийгэмлэг ТББ	batjargal@mea.org.mn
5	Говьсүмбэр	О. Батбаяр/ Гүйцэтгэх захирал, Транспэрэнси Интернэшнл Монгол ТББ	batbayar@transparency.mn

6	Хэнтий	Д. Энхжаргал/ Ерөнхий Зохицуулагч, МОНФЕМНЕТ Үндэсний Сүлжээ ТББ	coordinator@monfemnet.or
7	Ховд	Б. Энхтүяа/ Гүйцэтгэх Захирал, Монголын Нийгмийн Эрүүл Мэндийн Мэргэжилтнүүдийн Нийгэмлэг	mongolia@mphpa.com mphpa.mongolia@gmail.com
8	Хөвсгөл	Б. Алтанчимэг/ Ерөнхий Зохицуулагч, Хүний хөгжил, нөхөн үржихүйн эрүүл мэнд/эрх ТББ-уудын сүлжээ	ag232616@gmail.com
9	Сэлэнгэ	Г. Ундрал/ Захирал, Ардчиллын Боловсролын Төв ТББ (ДЕМО)	undral.gombodorj@gmail.com
10	Сүхбаатар	Г. Ундрал/ Захирал, Ардчиллын Боловсролын Төв ТББ (ДЕМО)	undral.gombodorj@gmail.com
11	Увс	Г. Батжаргал/ Захирал, Худалдан Авах Ажиллагааны Түншлэл ТББ	b99282812@gmail.com
12	Өвөрхангай	Б. Энхтүяа/ Гүйцэтгэх Захирал, Монголын Нийгмийн Эрүүл Мэндийн Мэргэжилтнүүдийн Нийгэмлэг	mongolia@mphpa.com mphpa.mongolia@gmail.com
13	ТББ- УБ дүүрэг 1	Тодорхой болох	
14	ТББ- УБ дүүрэг 2	Тодорхой болох	
15	ТББ- УБ дүүрэг 3	Тодорхой болох	